

Số: /BC-TTr

Sóc Trăng, ngày tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 tại Thanh tra tỉnh**

Căn cứ Kế hoạch số 182/KH-UBND, ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về công tác cải cách hành chính năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-TTr ngày 25/01/2022 của Chánh Thanh tra tỉnh Sóc Trăng về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 tại Thanh tra tỉnh Sóc Trăng;

Thanh tra tỉnh báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 tại cơ quan, cụ thể như sau:

#### **I. Về tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính (CCHC)**

##### **1. Tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC triển khai tại Thanh tra tỉnh**

###### **1.1. Những nội dung đã ban hành**

- Về cải cách hành chính (CCHC): Đã ban hành Kế hoạch số 01/KH-TTr ngày 25/01/2022 thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 tại Thanh tra tỉnh, theo đó có 06 nhiệm vụ chung, 20 nhiệm vụ cụ thể, tương đương với 36 sản phẩm.

- Về công tác tuyên truyền CCHC: Đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-TTr ngày 21/02/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 tại Thanh tra tỉnh.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức: Đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-TTr, ngày 22/01/2022 về công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức năm 2022.

- Về công tác đánh giá nội bộ: Đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-TTr, ngày 18/02/2022 Duy trì áp dụng và cải Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 tại Thanh tra tỉnh.

- Về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật: Đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-TTr, ngày 25 tháng 02 năm 2022 về thực hiện kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022.

- Về công tác kiểm soát thủ tục hành chính: Đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-TTr, ngày 25/01/2022 về công tác kiểm soát TTHC năm 2022 tại Thanh tra tỉnh, trong đó xác định 26 phần việc lớn cần tập trung thực hiện trong năm 2022.

- Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác: đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-TTr ngày 22/02/2022 về định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức thuộc Thanh tra tỉnh năm 2022.

- Về công tác pháp chế: đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-TTr ngày 23/02/2022 thực hiện công tác pháp chế năm 2022 tại Thanh tra tỉnh.

- Về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật: đã ban hành Kế hoạch số 11 KH/TTr ngày 18/02/2022 về thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022.

- Về công tác Văn thư - Lưu trữ: đã ban hành Kế hoạch số 04/KH-TTr, ngày 25/02/2022 về Công tác Văn thư lưu trữ năm 2022 tại Thanh tra tỉnh.

- Về công tác ứng dụng công nghệ thông tin: đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-TTr, ngày 25/01/2022 về công tác ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022 tại Thanh tra tỉnh.

- Về công tác theo dõi, thi hành pháp luật: đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-TTr, ngày 26/01/2022 về công tác theo dõi, thi hành pháp luật năm 2022 tại Thanh tra tỉnh.

- Về thực hiện nhiệm vụ của Ngành năm 2022: Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng đã ban hành Quyết định số 3313/QĐ-UBND ngày 19/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2022

## **1.2. Về hiệu quả, tiến độ, tỷ lệ phần việc đã triển khai đến thời điểm báo cáo**

*- Tiến độ thực hiện công tác cải cách hành chính*

Tính đến ngày 14/12/2022, Thanh tra tỉnh đã thực hiện hoàn tất 20/20 nhiệm vụ cụ thể, tương ứng với 36/36 sản phẩm, đạt 100% Kế hoạch đề ra gồm các sản phẩm như: Ban hành các văn bản chỉ đạo như: Kế hoạch thực hiện công tác CCHC; kế hoạch tuyên truyền về CCHC; Kế hoạch tự kiểm tra về công tác CCHC; Kế hoạch đánh giá nội bộ; Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác kế hoạch đào tạo bồi dưỡng; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin; Kế hoạch kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ của ngành; Kế hoạch thực hiện công tác pháp chế; Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật; Quyết định phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2022. Kế hoạch thực hiện công tác Văn thư, lưu trữ. Các sản phẩm còn lại, đơn vị sẽ tiếp tục thực hiện trong thời gian tới.

- Tiến độ thực hiện Kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính: Tính đến thời điểm báo cáo, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC và đã thực hiện tuyên truyền một số văn bản thông qua trang thông tin điện tử tỉnh chuyên mục Cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh. Đồng thời, đơn vị cũng nghiên cứu đề xuất đăng tin tại Trang Thông tin điện tử CCHC tỉnh Sóc Trăng.

## **1.3. Một số kết quả nổi bật trong quá trình triển khai thực hiện 06 nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan**

*- Về cải cách thể chế*

Tính đến thời điểm báo cáo, Thanh tra tỉnh đã xây dựng và ban hành kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến Ngành; xây dựng và triển khai kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật. Trong thời gian tới, đơn vị sẽ tham mưu UBND tỉnh xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực thanh tra.

*- Công tác cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông*

Trong năm 2022, Thanh tra tỉnh tiếp tục công khai, niêm yết các thủ tục hành chính đã công bố tại đơn vị. Có 9/9 TTHC đã được công bố.

*- Công tác cải cách tổ chức bộ máy*

Quyết định tiếp nhận và phân công 02 công chức làm việc tại Thanh tra tỉnh (trong đó: 01 thí sinh trúng tuyển kỳ thi tuyển công chức năm 2022 vào vị trí việc làm tại Phòng TTrGQKN,TC 1 và 01 công chức chuyển công tác từ Thanh tra thị xã Vĩnh Châu làm việc tại Phòng TTrGQKN,TC 2); Thực hiện việc bổ nhiệm lại cho 02 công chức; Tham mưu rà soát, bổ sung quy hoạch các chức danh lãnh đạo, quản lý nhiệm kỳ 2021 - 2026 và giai đoạn 2026 - 2031; chuyển đổi vị trí công tác 02 công chức lãnh đạo, quản lý phòng nghiệp vụ.

Thực hiện xét nâng phụ cấp thâm niên nghề 22 công chức (04 công chức thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND tỉnh, 18 công chức thuộc thẩm quyền Chánh Thanh tra tỉnh); trình Hội đồng chuyên ngành Thanh tra viên 20 công chức; thực hiện phục hồi chế độ phụ cấp trách nhiệm theo nghề Thanh tra viên 02 công chức do kết thúc thời gian học tập trung lớp Cao cấp, Trung cấp lý luận Chính trị hệ tập trung; Cho ý kiến thỏa thuận bổ nhiệm, bổ nhiệm lại Chánh Thanh tra, Phó Chánh Thanh tra các Sở ngành, huyện, thị xã, thành phố 06 công chức; miễn nhiệm Thanh tra viên 02 công chức do điều động sang vị trí khác; Nâng bậc lương trước hạn 03 công chức (01 thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND tỉnh, 02 công chức thuộc thẩm quyền Chánh Thanh tra tỉnh), nâng bậc lương thường xuyên cho 05 trường hợp công chức thuộc thẩm quyền Chánh Thanh tra tỉnh.

Thực hiện cử 58 công chức tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ do Trường CBTT chiêu sinh (Thanh tra viên cao cấp: 02 công chức; Thanh tra viên chính: 07 công chức; Thanh tra viên: 18 công chức; Trưởng đoàn thanh tra 08 công chức; Kỹ năng kiểm soát tài sản, thu nhập: 18 công chức; Xử phạt vi phạm hành chính: 05 công chức); Đăng ký đào tạo các lớp bồi dưỡng của Sở Nội vụ cho 09 công chức (Chuyên viên chính: 02 công chức, Kiểm soát TTHC: 02 công chức; Kỹ năng nghiệp vụ tối thiểu 05: công chức); Cử 01 công chức tham dự lớp Bồi dưỡng người dùng đầu cuối IT Help desk; 02 công chức tham gia tập huấn, hướng dẫn đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của các đơn vị trong tỉnh Sóc Trăng năm 2022 và 03 công chức tham dự lớp tập huấn hướng dẫn duy trì, cải tiến, đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015; 01 nhân viên tham dự lớp tập huấn cán bộ tự vệ cơ quan cấp tỉnh năm 2022 và 06 công chức tham gia các khâu của kỳ thi Tốt nghiệp THPT năm 2022.

Thực hiện báo cáo với Sở Nội vụ về tình hình thực hiện biên chế năm 2022 và Kế hoạch biên chế công chức, số lượng người làm việc năm 2023, báo cáo, thống kê danh sách lãnh đạo, quản lý năm 2022, báo cáo thống kê số lượng, chất lượng cán bộ, công chức năm 2022, báo cáo đào tạo, bồi dưỡng năm 2022 và đăng ký nhu cầu đào tạo 2023; Đăng ký xây dựng cơ quan đạt tiêu chuẩn “An toàn về ANTT” và đăng ký thi đua Phong trào toàn dân bảo vệ ANTQ năm 2022; đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng năm 2023 về Thanh tra Chính phủ; đăng ký nhu cầu tập huấn, bồi dưỡng về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn 2022 – 2025.

Tổ chức đánh giá, xếp loại chất lượng công chức năm 2022. Kết quả có 34/36 công chức hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, 01/36 hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, 01/36 chưa đủ thời gian để xét xếp loại.

*- Công tác cải cách công vụ*

Việc kiện toàn tổ chức bộ máy của cơ quan Thanh tra tỉnh Sóc Trăng đã được thực hiện khoa học, đảm bảo tuân thủ đúng quy định pháp luật, cơ bản đảm bảo cơ cấu hợp lý. Hiện nay, Thanh tra tỉnh Sóc Trăng có 04 lãnh đạo và 05 phòng chuyên môn với tổng số 32 công chức (Trong kỳ, đơn vị tiếp nhận 02 công chức về công tác, trong đó: 01 công chức được trúng tuyển từ Hội đồng thi công chức cấp tỉnh năm 2022 và 01 công chức xin chuyển công tác từ đơn vị Thanh tra Thị xã Vĩnh Châu) và 04 hợp đồng lao động. Nhìn chung hoạt động thanh tra có hiệu quả, công tác đào tạo bồi dưỡng về nghiệp vụ cho công chức trong ngành Thanh tra được quan tâm, tạo điều kiện.

Đã ban hành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức và người lao động năm 2022. Tiếp tục triển khai, quán triệt Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 22/4/2015 của Bộ Chính trị và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tinh giản biên chế.

*- Công tác cải cách tài chính công*

Tiếp tục tham mưu cho Lãnh đạo Thanh tra thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ, cụ thể đã ban hành Quyết định số 46/QĐ-TTr ngày 01/3/2022 về việc Ban hành quy chế chi tiêu nội bộ quản lý và sử dụng tài sản công năm 2022 tại Thanh tra tỉnh, tiếp tục thực hiện định mức hệ số chi trả thu nhập tăng thêm cho công chức và người lao động theo vị trí việc làm, mức độ hoàn thành nhiệm vụ. Trong năm 2022, chi thu nhập tăng thêm cho công chức và người lao động với số tiền là **1.061 triệu đồng**.

*- Công tác xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử*

Tình hình ứng dụng CNTT trong hoạt động. Tiếp tục duy trì và áp dụng chữ ký số trong phát hành văn bản của cơ quan góp phần tiết kiệm chi phí thường xuyên gửi, nhận, xử lý và lưu trữ các văn bản, tài liệu dạng bản giấy

trong hoạt động của Thanh tra tỉnh, đáp ứng yêu cầu đẩy mạnh cải cách hành chính. Đồng thời tiếp tục duy trì và áp dụng các phần mềm kế toán MISA, phần mềm quản lý tài sản, phần mềm giao dịch trực tuyến công với kho bạc nhà nước, phần mềm khai báo bảo hiểm xã hội qua mạng.

Đồng thời tiếp tục duy trì thực hiện thông qua hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015, đã ban hành Quyết định số 52/QĐ-TTr ngày 17/6/2022 của Chánh Thanh tra tỉnh về kiểm tra tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính, thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 của các phòng thuộc Thanh tra tỉnh, Thanh tra tỉnh đã tiến hành việc đánh giá 05 đơn vị bao gồm: đại diện lãnh đạo và thư ký ISO; Văn phòng; Phòng Thanh tra và giải quyết khiếu nại tố cáo 1, Phòng Thanh tra và giải quyết khiếu nại tố cáo 2, Phòng Thanh tra và giải quyết khiếu nại tố cáo 3, Phòng Thanh tra, PCTN, giám sát kiểm tra và xử lý sau thanh tra, cung cấp tài liệu (chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, sổ tay chất lượng, các quy trình bắt buộc, các quy trình thủ tục hành chính) đến các đơn vị được đánh giá. Kết quả có 05/05 đơn vị trực thuộc đạt loại kiểm tra tốt.

*- Công tác chỉ đạo điều hành*

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện các nội dung đã đề ra tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh và kế hoạch cải cách hành chính tại đơn vị đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ, gắn với thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29/12/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh khóa XIV về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Xây dựng chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương; đồng thời, triển khai thực hiện việc đăng tin/bài viết tuyên truyền về CCHC lên chuyên mục ít nhất 01 tin, bài/quý.

**1.4. Tình hình thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 10/CT-TTg và Chỉ thị số 10/CT-CTUBND**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 121/KH-UBND, ngày 27/8/2019 triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, qua đó chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh nghiêm túc quán triệt chỉ thị và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh khi để xảy ra nhũng nhiễu, phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của mình.

Những tháng đầu năm 2022, Thanh tra tỉnh đã rà soát các thanh tra doanh nghiệp xử lý chồng chéo, đã loại trừ nhiều lượt doanh nghiệp bị trùng lặp, đảm bảo nguyên tắc mỗi doanh nghiệp chỉ tiếp 01 đoàn thanh tra, kiểm tra trong năm. Thanh tra tỉnh đã xây dựng và ban hành quy chế văn hóa công sở tại Thanh tra tỉnh với những nội dung bám sát nội dung theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Chính phủ. Ngoài ra, đơn vị còn chú trọng các công tác liên quan đến Đề án Văn hóa công vụ như sau:

- Phổ biến, tuyên truyền các quan điểm, mục tiêu, nội dung của quy chế văn hóa công sở đến từng công chức và người lao động thông qua hình thức trực tiếp, lồng ghép trong các cuộc họp, sinh hoạt của cơ quan hàng tháng, quý và năm. Qua đó, nâng cao ý thức cũng như tinh thần, thái độ, nhận thức của từng công chức và người lao động trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

- Đẩy mạnh thực hiện cách hành chính; triển khai hiệu quả quyết định ban hành kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị năm 2022. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc và nhắc nhở công chức, người lao động nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ công vụ. nâng cao chỉ số hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Cải tiến chế độ làm việc, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu, xác định chức năng, quyền hạn, nhiệm vụ của từng công chức trong giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân. Tổ chức họp định kỳ hàng tháng để kịp thời nhắc nhở, động viên công chức thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, sử dụng thư điện tử công vụ trong việc chuyển hồ sơ, thông tin thay cho hồ sơ giấy, tiết kiệm thời gian, chi phí, tránh thất lạc hồ sơ, tăng tính cơ động trong việc xem và giải quyết công việc.

- Xây dựng và thực hiện kế hoạch tự kiểm tra công tác cải cách hành chính tại đơn vị, lồng ghép kiểm tra việc thực hiện văn hóa công vụ; Tuân thủ đúng các thủ tục tiếp công dân theo Quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013.

- Kịp thời đôn đốc, nhắc nhở công chức và người lao động thực hiện nhiệm vụ được giao đúng và trước thời hạn, đạt hiệu quả cao trong từng nhiệm vụ cụ thể.

- Phát huy vai trò của tổ chức công đoàn, đoàn thanh niên và các tổ chức chính trị - xã hội trong giám sát, phản biện việc thực hiện văn hóa công vụ. Duy trì thùng thư góp ý tại trụ sở cơ quan.

**2. Cung cấp số liệu kết quả đạt được trong triển khai 06 nhiệm vụ CCHC và một số nhiệm vụ khác (Phụ lục số 02 kèm trên Hệ thống)**

**II. Những khó khăn, vướng mắc và kiến nghị, đề xuất:** Không có.

**III. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2023**

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trong thời gian tới, Thanh tra tỉnh đề ra phương hướng, nhiệm vụ như sau:

1. Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc thực hiện các nội dung của Kế hoạch CCHC năm 2023 đã ban hành.

2. Tiếp tục thực hiện việc công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý của cơ quan (khi có công bố của Thanh tra Chính phủ).

3. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến các văn bản có liên quan đến công tác cải cách hành chính của cơ quan.

4. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính;

5. Thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức và theo dõi tình hình thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng tại cơ quan theo kế hoạch đã ban hành.

6. Thường xuyên duy trì, cải tiến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

7. Tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của công chức.

8. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 tại Thanh tra tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- BLĐ Thanh tra;
- Lưu: VT.

**CHÁNH THANH TRA**

**Nguyễn Việt Hoàn**